

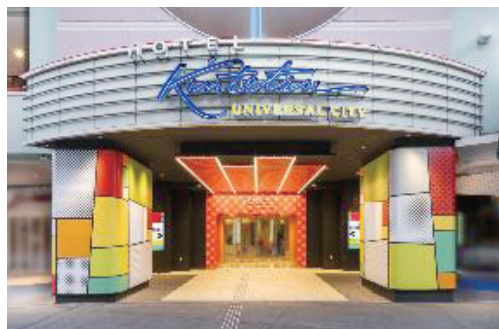
Case - 2

ホテル近鉄ユニバーサル・シティ

大阪府大阪市此花区にある近鉄グループの都ホテルズ & リゾーツに加盟するホテルのひとつ。株式会社近鉄・都ホテルズが運営。隣接するテーマパーク創業（2001年）から運営を開始している。

【会社概要】 ※2023年3月31日時点

会社名	株式会社近鉄・都ホテルズ
本社所在地	〒543-0001 大阪市天王寺区上本町6丁目1番55号
事業内容	ホテル・旅館・飲食店の経営および運営の受託他
従業員数	1,914名
部屋数	ホテル近鉄ユニバーサル・シティ 456室



CO₂排出量削減の取組概要



知る

『CO₂排出量削減の取組を考え始めたきっかけ・知った場面』/ 『脱炭素化の取組開始のきっかけ』

- ・近鉄グループとして環境等の観点から、ムダな利用・使用をなくす会社としての方針のもと、SDGs等の社会的要請に先んじて環境を意識した取り組みを続けている。
- ・2021年にグループ8ホテルの保有者が海外ファンドになったことで、ESGの観点などから環境に配慮した取り組みがさらに推進されている。各ホテルで実施している個別のコスト削減に加えて、グループを横断した取り組みには伸びしろがあり、さらなる環境貢献への可能性を感じている。

『脱炭素化関連情報の収集方法』

- ・関連サービス/商材を提供している事業者からの売り込みは多く、一つの情報収集手段となっている。
- ・グループホテル間で取組状況を共有している。
- ・本部主導で取り組みが推進されることもあり、その際は本部の担当者などから情報が伝わってくる。
- ・<参考>本部が案を検討して、現場でオペレーションしている人の視点も含めて議論する体制（それぞれのセクションに携わる人をグループ内で集めて業務委員会を設置）が整備されている。



測る

『CO₂排出量可視化ツール導入状況』

現在は導入予定なし。



取り組む

『実施している排出量削減の取組の概要』

フードロス

・廃棄量の測定

毎日廃棄量を測定している。近鉄グループとしての取組みの一環であり、SDGsの制定以前から実施している。

廃棄量削減の取組み

ランチタイムの廃棄量が特に多かったことなどから、ランチは営業しない方針とした。

・食べ残しゼロの推進

大阪市食べ残しゼロ推進店の取組み

に参画。「**食べ残しあかんでOSAKA**」のステッカーをレストランに掲載。バイキング形式で料理を取りすぎてしまうお客様への注意喚起を行うことで、フードロスの削減に貢献している。



食べ残しあかんでOSAKAステッカー

・使用電気量削減の取組み

非利用時に不要な電気を使用しないために、人感センサーを導入（トイレや喫煙室など、従業員が使うバックヤードスペース）している。

また、LED化は全体の85%まで完了している。未了の箇所についても順次対応を進めている。

・施設周辺清掃の実施

社員がホテル周辺の掃除を行い、地域や環境への貢献に取り組んでいる。



掃除に取り組む社員の様子

・ペーパーレス化の取組み

客室への案内をテレビのインフォメーションチャンネルで行いペーパーレス化を実現。紙の削減のみでなく、情報の更新が容易かつ紙の入れ忘れもなくなる等、副次的な効果もある。

・「エコ清掃」の選択肢提供

連泊宿泊者に「ゴミ処理とタオル交換のみ」「アメニティの補充のみ」のエコ清掃を選択可能としている。チェックイン時にエコ清掃を訴求することで、フル清掃よりエコ清掃が多くなっている。タオルやアメニティが入った紙袋を部屋前に置くことで、経費削減にもつながっている。



清掃カード

・アメニティの適切な利用促進の仕組み

子供用のアメニティは各部屋に設置せず、必要なお客様にセルフサービスのアメニティバーで提供している。また、大人用に関しては、歯ブラシにキャラクターがプリントされていることからお土産として持ち帰りを希望するお客様がいる点にも留意して、ベッド数と同数を各部屋に配備している。

・マイボトルの利用推進

フロントロビー階にウォーターサーバーを設置

系列の都シティブランドのホテルでは各フロアにウォーターサーバーを設置し、マイボトルに入れてもらうような取り組みを進めている。



ロビー階に設置されたウォーターサーバー



効果

『導入効果』

- ・各取り組みにおいて、**環境貢献と並行して、電気使用量の削減など経費削減も実現**している。
- ・CO₂の削減量は本部で一元的に管理している。

—今後の取り組み—

- ✓ グループで連携しながら、取り組みを継続して進めていく。
- ✓ 自治体等から、環境に配慮した取り組みを実施している事業者への認証制度等が提供・整備された場合には、取得・活用も検討したい。